

fever

Foire Aux Questions PEPSI STREET FOOD

À propos de l'expérience

Que vais-je vivre pendant l'expérience Pepsi Street Food ?

Le Pepsi Street Food est un restaurant éphémère où découvrir la street food de Paris, New-York et Séoul, revisitée par le chef Xavier Pincemin avec le goût inimitable de Pepsi. L'expérience inclut des activités comme des jeux d'arcades, un bingo musical, des DJ sets et des show cases de danse Hip Hop (pensez à regarder les heures et dates des activités sur le calendrier du plan).

Que comprend le billet ?

Le billet inclut un menu en 3 services (Entrée + Plat Principal + Dessert) pour une personne. *Pour le menu Enfant il comprend un Plat + Dessert (jusqu'à 12 ans)

Comment puis-je choisir mon menu ?

Lors de votre achat, vous choisissez directement le menu que vous souhaitez déguster (New-York, Paris, Séoul, Végétarien ou Enfant).

Où se tiendra l'expérience ?

L'expérience aura lieu au 2 rue Bichat, 75010 Paris.

L'expérience sera-t-elle en intérieur ou en extérieur ?

L'expérience aura lieu en intérieur et extérieur.

Le lieu est-il climatisé ?

Oui.

Des mesures anti-Covid seront-elles mises en place pendant l'événement ?

La sécurité sanitaire est une priorité pour nos équipes. Des mesures de distanciation sociale et de protection sanitaire sont mises en place pour vous accueillir en toute sécurité durant toute la durée de l'expérience. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter les mesures sanitaires [ici](#).

L'expérience est-elle accessible aux personnes malentendantes ?

Oui.

Est-il possible de prendre des photos ou de filmer pendant l'expérience ?

C'est tout à fait possible ! N'hésitez pas à les partager sur les réseaux sociaux. Nous vous demandons simplement de ne pas déranger les autres visiteurs lorsque vous prenez des photos. Les équipements professionnels et les trépieds ne sont pas autorisés.

Des chaises seront-elles mises à disposition des visiteurs ? Est-il possible de s'asseoir pendant l'expérience ?

Oui, il sera possible de s'asseoir pendant l'expérience.

Des toilettes seront-elles disponibles sur place ?

Oui.

Y aura-t-il un vestiaire sur place ?

Non, il n'y a pas de vestiaire sur place. Nous vous encourageons à ne pas amener de gros sacs.

Certains objets sont-ils interdits lors de l'expérience ?

Les objets dangereux sont interdits et seront contrôlés par un agent de sécurité à l'entrée de l'expérience.

Y aura-t-il des consignes particulières pour cette expérience ?

Il n'y a pas de consignes particulières.

Accès à l'événement

Y a-t-il un parking à proximité ?

Il n'y a pas de parking spécifique au site.

Puis-je m'y rendre en transports en commun ?

Oui. Vous pouvez rejoindre le Pepsi Street Food en métro via les lignes 3, 5, 8, 9, 11 : Arrêt République et en bus via les lignes 75, 46, 20, 39.

Dois-je arriver à l'heure exacte indiquée sur mon ticket ?

Comme pour une réservation à un restaurant, vous devez arriver à l'heure indiqué sur votre billet. Votre réservation sera garantie pendant 15mn.

Que se passe-t-il si j'arrive en retard ?

Dépendant de l'occupation du lieu, vous aurez besoin d'attendre qu'une table se libère.

Puis-je venir avec un animal ?

Non.

Y a-t-il un âge requis pour participer à l'expérience ?

À partir de 5 ans.

L'espace est-il accessible aux PMR ?

Oui, le site est accessible aux personnes à mobilité réduite.

Tickets

Sera-t-il possible d'acheter un ticket sur place ?

Nous vous conseillons d'acheter vos billets sur la plateforme Fever en avance. Dépendant de l'affluence du restaurant vous pourrez acheter vos billets sur place.

Où puis-je acheter des tickets ?

Sur la plateforme Fever [en cliquant ici](#)

Est-il possible de demander un remboursement ? Quelle est la politique d'échange ?

Les tickets ne sont généralement pas remboursables. Les conditions générales de non-remboursement des tickets sont convenues avant l'achat. Cependant, dans des circonstances particulières, il est possible de contacter notre service client. Notre équipe fera son maximum pour vous aider. Assurez-vous d'inclure votre numéro de ticket et gardez à l'esprit que les délais de réponse peuvent être de quelques jours !

Dois-je imprimer mon ticket ?

Non, vos tickets seront validés sans contact directement depuis votre application Fever.

Puis-je transférer mes tickets à une autre personne ?

Oui, vous pouvez transférer gratuitement vos tickets à la (aux) personne(s) de votre choix. Pour cela, il suffit de cliquer sur "Transférer des tickets" dans l'application Fever. N'hésitez pas à [nous contacter](#) si vous avez besoin d'aide supplémentaire. Assurez-vous d'inclure votre numéro de ticket.

Puis-je modifier la date / l'heure de mes tickets ou les surclasser / déclasser ?

Sous réserve de disponibilité, les changements de date et/ou d'heure sont autorisés jusqu'à 48 heures avant l'heure de début de votre expérience. N'hésitez pas à [nous contacter](#) pour obtenir plus d'informations. Assurez-vous d'inclure votre numéro de ticket.

Quelle est la billetterie officielle de cette expérience ?

La billetterie officielle de l'événement est Fever, [disponible ici](#). Aucune autre billetterie en ligne ne propose des billets pour cet événement.

Y a-t-il une remise pour les groupes ?

Non, il n'y a pas de remise pour les groupes.

Je ne retrouve pas mon ticket. Que puis-je faire ?

Vous trouverez votre ticket et le code QR qui y est associé dans la section "Tickets" de l'application Fever. Si vous ne l'avez pas encore installée, vous pouvez la télécharger depuis l'Apple Store ou Google Play. *N'oubliez pas de vous connecter en utilisant le même compte que celui que vous avez utilisé lors de l'achat des tickets.* Si, après cela, il vous est toujours impossible de localiser votre ticket, [contactez-nous](#).